

zorggroep  **HILZIJN**  
*zorg met een beetje meer!*

 zorggroep  
**ANNEWIM** *zorg met een beetje meer!*

## Ondernemings/Beleidsplan

2021-2025

Datum: 8-2-2021

## Inhoudsopgave

1. Organisatie-inrichting.....	3
2. Missie en Visie .....	5
3. Bedrijfsplan.....	6
4. SWOT analyse.....	9
5. Risico en Kansen.....	10

## 1. Organisatie-inrichting

AnneWim zet de activiteiten voort die de afgelopen 15 jaar zijn uitgevoerd door Zorggroep Hilzijn, een aanbieder van zorg voor (jong) volwassenen en kinderen met een (ernstige) verstandelijke beperking en/of ontwikkelingsachterstand. Hilzijn doet dit met een integrale aanpak waarbinnen op kleinschalige basis, vraag gestuurde, persoonlijk zorg wordt aangeboden.

De afgelopen jaren heeft deze aanpak geleid tot een Zorgbedrijf waarin inmiddels bijna 500 cliënten hebben ervaren wat dit voor hen heeft betekend en heeft bijgedragen aan hun leven.

Het werkveld van Hilzijn heeft zich bewogen van zorg voor jeugd tot volwassenen en van intensieve woonbegeleiding tot ambulante begeleiding bij mensen thuis. Begonnen met een dagbesteding en logeerweekenden voor kinderen, ontwikkelde Hilzijn zich al snel tot een organisatie waar (jong) volwassenen beschermd konden wonen en van daaruit groeiden naar zelfstandigheid, al dan niet met individuele begeleiding in een eigen woonomgeving als tussenfase.

Na een belangrijke wetswijziging in 2014 (de overgang van de AWBZ naar de WMO, JW en WLZ) heeft Hilzijn zorg verleend zowel op basis van de WMO, JW als op basis van de WLZ. Niet gedwongen door een keuze van buitenaf, bleek ons hart groot genoeg om aan alle soorten cliënten zorg te bieden.

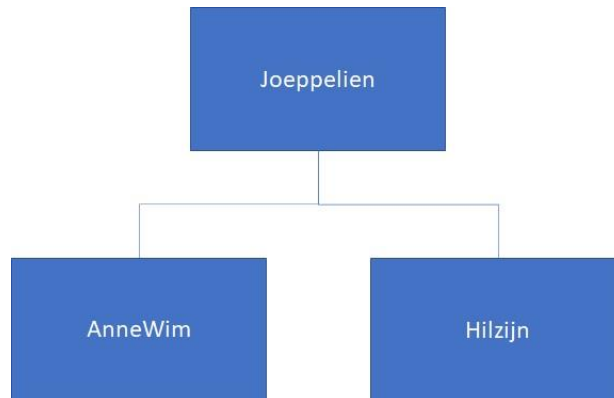
Komend jaar (2021) volgt er een nieuwe wetswijziging. Een gedeelte van de zorg die nu geregeld is in de WMO gaat naar de WLZ. Deze wijziging is de aanleiding geweest om onze organisatiestructuur aan te passen. AnneWim BV is een nieuw opgerichte BV die is toegerust om met name de WLZ cliënten beter te kunnen helpen, hen niet alleen zorg middels PGB aan te kunnen bieden, maar ook via ZIN. Dit biedt hen en ook AnneWim meer toekomstperspectief en zal de kwaliteit van zorg alsmede de continuïteit ten goede komen.

Het is voor het gevoel van de directie te vroeg om in een keer de gehele Hilzijn organisatie te transformeren naar AnneWim. De zeggenschapsstructuur van AnneWim is opgezet volgens de richtlijnen van de Governance Code in de zorg. Dit betekent dat er nieuwe mensen mee aan het roer komen te staan. De huidige eigenaar begrijpt de toegevoegde waarde hiervan en wil mede daardoor ook de stap maken. Maar dit laat onverlet dat er 15 jaar hard en succesvol is gewerkt aan een bedrijf en dat de eigenaar het gevoel heeft dat zij het bedrijf nu moet overdragen c.q. uit handen geven. En dat gaat haar iets te snel.

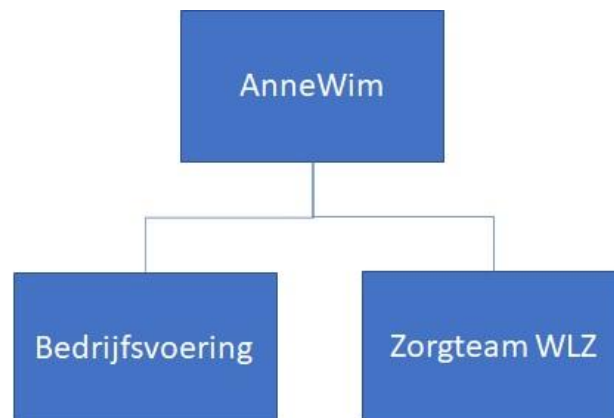
Daarom heeft zij gekozen voor de strategie om AnneWim klein te beginnen, maar mocht het goed voelen en mocht de toegevoegde waarde van de zeggenschap evident zijn, dan zal Hilzijn stapje voor stapje opgaan in AnneWim. Dit geldt zowel voor de cliënten als voor het personeel. AnneWim prevaleert.

Het is evident dat de komende jaren de zorg in ontwikkeling zal blijven en dat het zorglandschap gaat veranderen. Daarom ontwikkelt AnneWim zich zelf ook. Onze zorg richt zich steeds meer richting die doelgroepen en die manier van zorg waar ons hart het meest voor open blijkt te staan. Reden om hier meer uitgesproken over te worden en dit in dit ondernemings/beleidsplan toe te lichten.

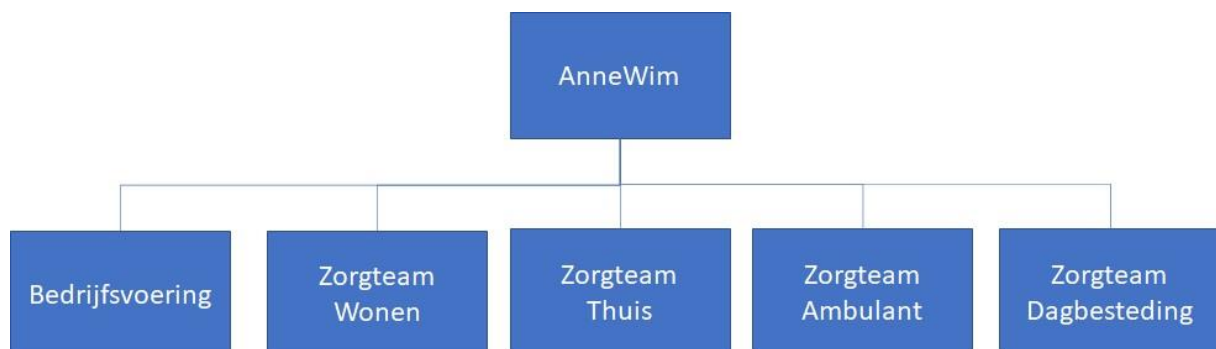
De juridische structuur van AnneWim en Hilzijn is al volgt weergegeven:



De interne organisatiestructuur van AnneWim:



Beoogde structuur AnneWim in 2025:



## 2. Missie en Visie

Zorggroep AnneWim is opgericht door Hilde Mesman. Begonnen als stagiaire voor haar opleiding Maatschappelijk werkende in de zorg, helemaal niet de intentie om ooit een Zorggroep te beginnen, merkte zij dat er een enorme behoefte was aan zorg op een manier zoals zij dit voor zich zag.

Als stagiaire werd ze destijds benaderd door veelal ouders om hun kinderen te begeleiden. Van het een kwam het ander en zorggroep Hilzijn was een feit.

Die zorg en de manier waarop Hilde dit voor zich zag heeft zij vastgelegd in een missie en visie die vandaag de dag nog steeds actueel is en nu in 2021 AnneWim karakteriseert.

### **Missie**

Soms gaat het niet vanzelf.....

Zorggroep AnneWim is een landelijke kleinschalige organisatie waar mensen persoonlijke, hoogwaardige begeleiding op maat ontvangen die van duidelijke toegevoegde waarde voor de kwaliteit van leven is, zowel nu als voor de toekomst.

### **Visie**

Zorggroep AnneWim biedt in een warme huiselijke sfeer professionele en persoonlijke begeleiding die zich richt op het unieke in het individu en zijn of haar mogelijkheden.

### **Kernwaarden**

Onze kernwaarden zijn acceptatie, cliënt- en resultaatgericht en betrokken. Bij keuzes in de beleidsontwikkeling, alsook in de dagelijkse praktijk dienen deze kernwaarden als maatstaf voor ons denken en handelen.

### **Acceptatie**

Ieder wordt geaccepteerd als de persoon die hij of zij is. Accepteren is niet-oordelend, vriendelijk aandacht schenken en de ander in zijn waarde laten.

### **Cliënt- en resultaatgericht**

Ons werk draait om resultaat. We handelen met het doel de cliënt duurzaam te ontwikkelen. We richten ons op de mogelijkheden en houden waar nodig rekening met de beperkingen.

### **Betrokken**

We zijn betrokken bij onze cliënten door oprechte belangstelling te tonen, samen na te denken over vraagstukken en samen met de cliënt te werken naar een oplossing. We tonen passie en onze benadering is persoonlijk en warm.

### **Cultuurwaarden**

Professionaliteit, Persoonlijke benadering, Huiselijkheid, Positiviteit en Humor

### 3. Bedrijfsplan

#### **De ambitie van AnneWim is**

'Het in een persoonlijke setting aanbieden van zorg en begeleiding aan jongeren en volwassenen waarin ze zichzelf ontdekken, accepteren en ontwikkelen naar zelfredzaamheid en volwassenheid of als dit niet direct haalbaar is,

een veilige en geborgen plek te bieden waar het mogelijk is om het leven, op basis van eigen keuzes, te leven.'

Het realiseren van deze ambitie zorgt voor:

- Kwalitatief betere en consistentere zorg voor de doelgroep;
- Zorg gericht op mogelijkheden van de cliënt en niet op de eisen van de omgeving;
- Een voor ieder noodzakelijk thuisgevoel, met name voor die doelgroep die dat in hun leven niet gegund was;
- Continuïteit in zorg, waarin deze afgeschaald wordt als het kan en weer opgeschaald als het moet;
- Kennisverbreding en specialisatie rondom ontwikkelingsbeperkende situaties zoals hechtings-, ontwikkelingsstoornis en/of verstandelijke beperking;
- Speciale aandacht voor slachtoffers van Loverboys, Huiselijk- en Seksueel geweld.

#### **Wat biedt AnneWim**

Cliënten van Zorggroep AnneWim ervaren een organisatie waar ze zich thuis voelen en/of waar ze zich vertrouwd voelen met hun begeleiding mochten zij in hun eigen woonomgeving blijven wonen.

AnneWim biedt een persoonlijke benadering waarbij het groeien in zelfredzaamheid of stabilisatie mocht groei niet haalbaar zijn, centraal staat.

De ervaring leert dat met name de competenties van het personeel voor onze zorg hierbij onderscheidend zijn.

Een duidelijke begeleidingsmethodiek, personeelsbeleid, opleiding, kennis en kunde en de kerncompetenties commitment, betrokkenheid, doortastendheid en betrouwbaarheid bepalen het succes bij deze zorg. Ervaring leert ook dat teamwerk, continuïteit, openheid en zelfvertrouwen nodig zijn om cliënten de plek te bieden die ze verdienen.

En cliënten merken dat. Zij voelen dat onze zorg zich richt op wat zij nodig hebben. Persoonlijke keuzes, wensen en mogelijkheden van de cliënt zijn het uitgangspunt van onze zorg en begeleiding.

Wij richten ons op de cliëntgroepen GGZ, VG en Jeugd. De afgelopen vier jaar hebben we 130 cliënten in zorg (gehad) met een woon-indicatie. 60% hiervan zijn GGZ cliënten<sup>1</sup>. 20% VG en 20% Jeugd.

---

<sup>1</sup> In 2021 zullen door de wetwijziging WMO naar WLZ 25% van onze GGZ cliënten naar de WLZ gaan.

Zowel Wonen, begeleiding thuis of ambulante begeleiding is mogelijk. AnneWim beschikt ook over een dagbesteding waar cliënten terecht kunnen die op zoek zijn naar een prettige dag-invulling of die hier kunnen werken aan hun toekomst op moment dat school of werk (nog) niet tot de mogelijkheden behoort.

### **Strategie AnneWim**

Stappen die AnneWim de komende jaren zal maken om onze ambitie te borgen en uit te bouwen is gebaseerd op twee pijlers.

Op de eerste plaats kiest AnneWim voor een duidelijke strategie daar waar het gaat om begeleidingsmethodiek en stijl van begeleiding die passend is bij deze ambitie én wordt het personeelsbeleid zodanig vormgegeven dat alle medewerkers zich confirmeren aan deze methodiek, maar nog belangrijker, ook als mens/persoon passen bij deze methodiek en zich thuis voelen bij AnneWim.

Op de tweede plaats investeert AnneWim de komende jaren in de ontwikkeling van een extern netwerk. Dit netwerk zal bestaan uit collega zorg organisaties (o.a. YIP), maar ook uit maatschappelijke organisaties zoals Helse Liefde, Regie Mensenhandel, Veiligheidshuis en Politie. Doel van deze samenwerking is om een leidende rol te gaan spelen bij de opvang en begeleiding van slachtoffers van loverboys, huiselijk- en seksueel geweld.

Voor de cliënt biedt dit initiatief een enorm perspectief. De problematiek die in dit netwerk naar boven komt is directe input voor AnneWim voor de manier waarop begeleiding georganiseerd moet worden. Er kunnen direct afspraken worden gemaakt over doelen en beoogde resultaten. Ervaringen worden snel uitgewisseld en er ontstaat een leer-cirkel voor zowel de organisaties in de frontlinie als binnen de organisaties waar cliënten begeleid worden.

AnneWim is een intensief intern opleidingstraject gestart onder regie van organisatie Helse Liefde. Hierin worden alle medewerkers van AnneWim opgeleid.

De kern van dit traject is, naast de ontwikkeling van onze kerncompetenties bij medewerkers, gebaseerd op de wetenschappelijke methodiek van Verbindend Gezag en Geweldloos verzet. Deze methodieken zijn als basis uitermate geschikt om de begeleiding van onze verschillende doelgroepen vorm te geven.

Ook zijn medewerkers vrijgemaakt om de samenwerking met de externe partijen te verkennen en vaste werkprocessen met hen op te zetten en te onderhouden.

De bedrijfsvoering van AnneWim is verantwoordelijk voor het monitoren van de prestaties en het succesvol uitvoeren van deze strategie. Buiten de interne prestatie-indicatoren voert de bedrijfsvoering ook de controle over prestaties die ons extern worden opgelegd.

## Er is behoefte aan de zorg van AnneWim

Als startend bedrijf zal AnneWim de zorg en begeleiding overnemen van zorggroep Hilzijn voor een 7-10 tal WLZ cliënten in het GGZ-W domein.

In de toekomst zal AnneWim groeien in aantal cliënten en behoort het toetreden van cliënten met een VG-indicatie tot de doelstelling van AnneWim. Het is de intentie dat zo'n 30-40% van de clientèle die in zorg blijven bij Hilzijn, de komende jaren in zorg gaan komen van AnneWim BV. Als we de groei-ambitie van Hilzijn even vergeten, betekent dit dat Hilzijn afbouwt ten gunste van de groei van AnneWim. Concreet betekent dit dat de komende twee jaar 20 tot 30 WLZ-cliënten zorg van AnneWim gaan ontvangen, waarvan er een 15-tal zijn die nu dus reeds zorg ontvangen van Hilzijn.

Onze groeiverwachting is gebaseerd op de keuze voor specialisatie op de doelgroep slachtoffers van loverboys, huiselijk en seksueel-geweld. In onze regio is deze specialisatie nog niet aanwezig. En dat terwijl de vraag naar deze zorg stijgende is. Ook blijkt nu al dat ons zorgaanbod bovenregionaal de aandacht trekt. We hebben recent nog aanvragen uit Zuid-Limburg, maar ook Amsterdam gekregen.

Kenmerk van deze doelgroep is dat deze slachtoffers vaker jonger zijn en er regelmatig sprake is van een verstandelijke beperking en/of psychische problematiek.

Qua wetgeving betekent dit dat AnneWim cliënten zal begeleiden die onder Jeugdwet, WMO of WLZ vallen.

Over de verwachte aantallen binnen deze groep en de verdeling over de verschillende wetten kunnen we nu nog niets zeggen. We plannen in ieder geval groei aan te kunnen op moment dat dit nodig mocht zijn.

## Personeel

AnneWim is een startend bedrijf. Opgeteld met het personeel van Hilzijn heeft AnneWim 45 begeleiders in dienst die in totaal aan 80 cliënten begeleiding bieden, variërend in zorgaanbod van wonen, ambulante begeleiding en dagbesteding.

De leeftijdsopbouw is divers. Van schoolverlaters tot collega's met 40 jaar ervaring die hun sporen ruimschoots hebben verdiend in het zorglandschap van WLZ, WMO en Jeugd-cliënten. De medewerkers zijn Universitair (10%), HBO (40%) en/of MBO (60%) geschoold in het Sociaal-Pedagogisch werkveld en worden verder onderwezen middels ons interne opleidingstraject.

In het aannamebeleid is de doelstelling dat het percentage HBO-gediplomeerden gaat stijgen. We voorzien n.l. dat in de naaste toekomst de complexiteit van zorgvragen gaat toenemen en daar willen we goed op zijn voorbereid.

Het personeel zal qua aantal, evenredig met de cliënten, de overstap maken van Hilzijn naar AnneWim, geheel volgens de transitie die de directie hierin voorziet en staat beschreven in hoofdstuk 1 van dit document. Concreet betekent dit dat personeel dat nu in dienst is bij Hilzijn de overstap maakt naar AnneWim. AnneWim zal derhalve zijn eigen personeel in dienst hebben. Voor het eerste jaar zullen 6 medewerkers deze stap zetten. In de naaste toekomst zal er meer en meer personeel deze overstap maken.



## 4. SWOT analyse

Opgesteld door: Peter van de Heijden, Joep van Lier, Rik Hoeijmakers



## 5. Risico en Kansen

Jaar	Proces	Welk risico/kans heb je geconstateerd?	Verwachtingen intern	Externe belanghebbende	Verwachtingen extern	Hoe hoog is het risico?				Bestaande beheersmaatregelen	Datum afronding	Wat is het restrisico?			Welke kansen voor verbetering zijn er?
						Kans	Effect	Risico	Wat is het exacte risico			Kans	Effect	Risico	
2021	Covid 19	Indien medewerkers besmet raken volgt een ernstig personeelstekort	Maatregelen RIVM opvolgen	Clienten/overheid	Maatregelen RIVM opvolgen	9	8	72	Indien medewerkers besmet raken volgt een ernstig personeelstekort	Maatregelen RIVM opvolgen	continu	7	8	56	
2021	Wisseling in personeel	Veel personele wisselingen	Behoud van kundig personeel	Clienten en netwerkpartners	Vakkundig personeel	4	6	24	Continuïteit van zorg kan niet gewaarborgd worden.	Fijne en veilige werkomgeving creëren. Teamvergadering, intervisie en medewerkerstevredenheid peilen.	continu				
2021	Mogelijkheid tot uitbreiding	Mogelijkheid tot openen van nieuwe panden	Uitbreiden van ons cliëntenbestand	Clienten, personeel,	Zorgaanbod groter maken en kwaliteit van zorg behouden.	5	8	40	Uitbreiden van ons zorgaanbod binnen de regio.	Uitbreiding realiseren	Q3 2021				0
2021	Contract zorgkantoor	Contract hebben met het zorgkantoor t.b.v. WLZ indicaties	Meer cliënten met een WLZ indicatie	Clienten, personeel,	Zorgaanbod groter maken en kwaliteit van zorg behouden.	4	8	32	Clienten met een WLZ indicatie in zorg nemen.	Contract hebben met het zorgkantoor t.b.v. WLZ indicaties	Q4 2021				0